**クレーム表**

**氏名**:

**住所**:

**電話番号**: **メール**:

**集荷日：** **配達日**:

**内容**:

**………. 年………..月…………..日 ………. 年………..月…………..日**

  **OHASHI**  **お客様**

**クレームの返事**

**内容**:

 **………. 年………..月…………..日**

  **OHASHI**

1. 洗濯する前にあったシミ、キズなどはＯＨＡＳＨＩは責任を負えません。
2. ポケット等にあった忘れ物はＯＨＡＳＨＩが責任を負えません。発見した場合はお客様に返却致します。
3. 洗濯後、洋服の損失、損害などはＯＨＡＳＨＩが賠償します。ＯＨＡＳＨＩがお客さんに賠償の金額を相談します。ただし、上限はクリーニング料金の10倍を超えない範囲と致します。
4. 特別なケースがあれば、お客さんとＯＨＡＳＨＩが話し合いした上で行いますが、意見が合致出来ない場合、

ＯＨＡＳＨＩがサービスを断ることが出来ます。

1. お客さまからのクレームなどの受付期間はＯＨＡＳＨＩから洋服を受け取ってから24時間以内です。